

PRÉSENT ET FUTUR DE L'ERGONOMIE : RÉPONDRE AUX DÉFIS

Pr.Taoufik Khalfallah, Pr Mohamed Akrouf

Président de la Société Tunisienne d'Ergonomie « STE »,
Président de la Fédération Africaine
des Sociétés d'Ergonomie et des Facteurs Humains « Ergo Africa »

Département de Médecine de Travail et d'Ergonomie
Faculté de Médecine de Monastir - Tunisie

30^{èmes} Journées de Médecine du Travail du Centre - Sousse, 10 et 11 Mai 2018

Introduction-1-

- L'ergonomie dans les pays développés a connu des grands progrès passant de l'ergonomie physique, à l'analyse de l'activité vers l'ergonomie cognitive.
- Cette progression a escorté convenablement le vécu et les exigences du monde de travail durant chaque époque.


Introduction-2-


□ En contrepartie, la situation semble être plus laboureuse dans les pays en voie de développement en particulier dans notre Pays.

□ Avec une conscience d'un besoin



de plus en plus imminent, la promotion de cette discipline dans les pays de l'Afrique s'impose.

- 
- Quelques technologies, savoirs et savoir-faire mis en œuvre ont été transférés de l'occident vers l'Afrique, avec à n'en pas douter des difficultés de mise en application, selon les régions et les personnes qui vont en bénéficier,
 - même si d'énormes efforts sont consentis pour former le personnel.

- 
- L'ergonomie, discipline assez novice en Tunisie, doit se développer encore pour réussir à la fois le transfert des technologies et aussi améliorer le bien-être et la performance au travail.
 - Ergonomie et Qualité : une synergie nécessaire pour l'entreprise Tunisienne.

Introduction-3-

- ❖ Mondialisation et transfert de technologie
Pays en voie de développement



Transfert des
risques



Libération du
commerce



En Tunisie-1-



- Discipline relativement jeune en Tunisie.
- Au début des années 90, des jeunes étudiants tunisiens d'origines scientifiques variées, visant des projets professionnels bien différents, se sont expatriés en Europe pour se former en ergonomie.

En Tunisie-2-

Conservatoire National
des Arts et Métiers
(Paris)

- Prof Pierre Falzon

l'Unité Hygiène et
Physiologie du Travail de
l'Université Catholique de
Louvain (Bruxelles)

- Prof. Jacque Malchaire

En Tunisie-3-

Les Années 90

Enseignement universitaire de l'ergonomie

En 2004

Mastère Professionnel d'Ergonomie-FMM
(Commission Nord Afrique de la SELF+++)

En 2007

STE/ Reconnu par l'IEA en 2008. Organisation des manifestations scientifiques

Société Sud Africaine d'Ergonomie, 1984

Société Nigériane d'Ergonomie. 2006

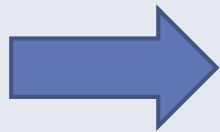
Sociétés Tunisienne d'Ergonomie, 2007

Société Algérienne d'Ergonomie, 2013 ???.

Société Marocaine d'Ergonomie, 2014.



Création : La Fédération Africaine des Sociétés d'Ergonomie



« Ergo Africa »

**en 2014 lors de la Deuxième rencontre Internationale Nord – Sud en
Ergonomie**

Hammamet - Tunisie 6-9 Mai 2014,

Naissance de Africa Ergo

Dans une stratégie plus élargie de sensibilisation au développement de l'Ergonomie dans le continent Africain,



Fédération Africaine des Sociétés

d'Ergonomie « Africa Ergo » à Hammamet

2014 avec la Société Sud Africaine d'Ergonomie

et celle du Nigéria



International Ergonomics Association

Home

Text Size A A A

[What is Ergonomics?](#) [About IEA](#) [Resources](#) [News & Events](#) [IEA Awards](#) [Internal Access](#)

[Introduction](#)

Council

[Executive Committee](#)

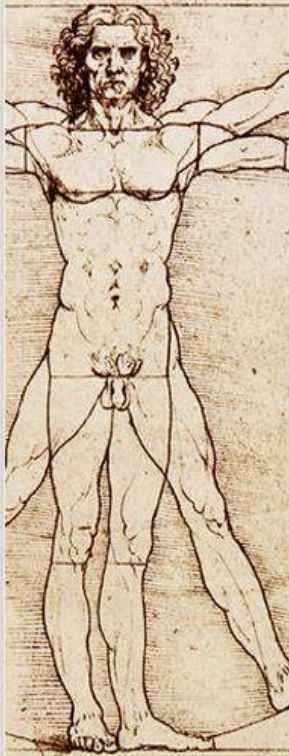
[Standing Committees](#)

[Technical Committees](#)

[Sustaining Members](#)

Ergonomics

human centered design



[» About IEA >> Council >>](#)

ErgoAfrica

ErgoAfrica

President :

Taoufik Khalfallah (President of the Tunisian Ergonomics Society)

Vice-Presidents :

Jessica Hutchings (President of the South African Ergonomics Society)

and

Samson Adaramola (President of Nigerian Ergonomics Society)

Standing committee chairs :

International development :


Andrew Todd

Professional standards and education :

Hakim Benchekroun

Science, technology and practice :


Andrew Thatcher




Les modalités d'applications de l'ergonomie en Tunisie

La revue des interventions ergonomiques menées
dans la plupart des PVD:

- Recherche action (projets de recherches)
- Projets de fin d'étude en Ergonomie

- 
- La recherche en ergonomie s'intègre dans des programmes de formation et des pratiques professionnelles de prévention des risques professionnels.

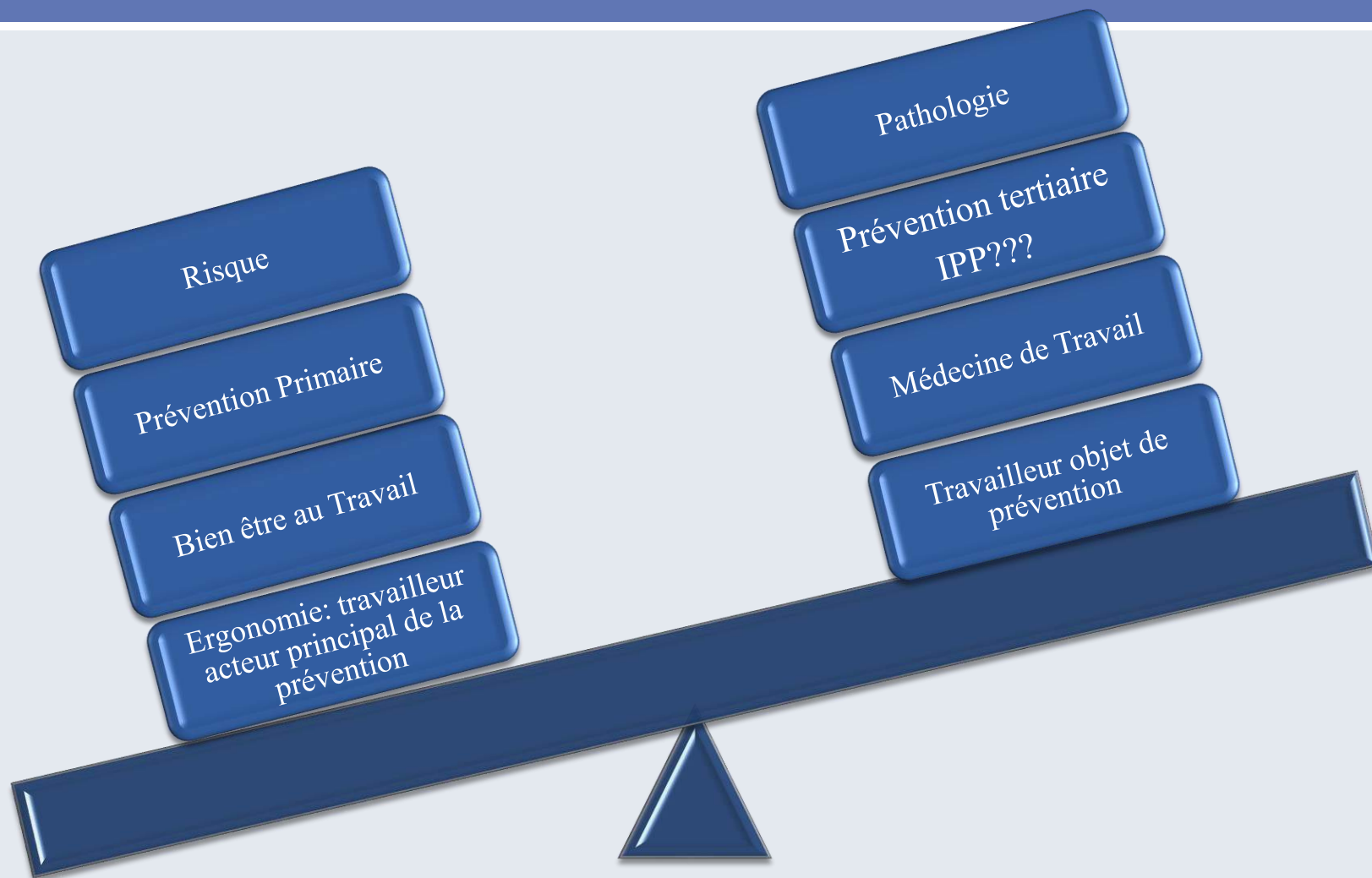
- 
- le capital humain formé en ergonomie a été plus représenté par les médecins de travail, ce qui expliquait la prépondérance des approches qui visaient la santé au travail.


Connaître les obstacles pour promouvoir l'ergonomie en Tunisie


- **La revue des études ergonomiques en Tunisie concluent à la prépondérance de la dimension normative du travail, centrée sur les ambiances physiques et les dimensions au poste du travail.**
- **Il en découle que les demandes formulées portent essentiellement sur les questions de santé et de sécurité **et non pas sur la prévention des risques, activité, performance. ...****

Pays industrialisés


Tunisie



- 
- **D'un autre côté, la plupart des études ergonomiques réalisées, rentraient dans le cadre de travaux de recherche,**
 - **Le non engagement de l'employeur, via une véritable demande d'intervention, constitue un obstacle pour la concrétisation des recommandations ergonomiques.**
 - **Absence de politique de prévention des risques professionnels.**

- 
- La délocalisation industrielle vers les pays en développements, notamment la Tunisie se trouve confronter à des difficultés de transcription des règles et des normes ergonomiques, le plus souvent occidentaux.

les dimensions sociales et culturelles des pays réceptrices n'occupent pas le devant de la scène ergonomique

- 
- L'application de l'ergonomie en Tunisie doit tenir compte de deux zones principales:

la macro-ergonomie et la micro-ergonomie.

Alain Wisner (1979),

souligne qu'il est urgent de développer une «..véritable anthropo-technologie, adaptation de la technologie à la population qui, comme l'ergonomie, réunit des connaissances provenant des sciences humaines pour améliorer la conception du dispositif technique... l'échelle étant différente, les sources nécessaires sont autres ».

Stratégie(s) pour promouvoir l'ergonomie en Tunisie

- **Plusieurs champs d'action peuvent être dégagés:**

Tenir compte de la **spécificité de la Tunisie:**

- * **Considérations sociaux culturelles,**

- * **Enjeux Géopolitiques et stratégiques (Fragilité de la transition démocratique post révolution,**

Répondre aux Défis

- une vision réflexive sera développée sur l'apport de la démocratie en Tunisie pour le développement de la pratique de l'ergonomie.

PROBLEMATIQUES

On observe des contradictions croissantes entre
d'une part, ces notions de

« démocratie au travail »

et

« justice sociale »,

et, d'autre part, les grandes dynamiques des
mondes du travail dans la mondialisation
néolibérale.

HISTORIQUE ET CRITIQUE DE LA SANTE AU TRAVAIL EN TUNISIE

En Tunisie, depuis quelques décennies, un fort contraste s'est installé entre les conditions du travail réel et l'arsenal des textes législatifs qui portent sur la thématique de santé sécurité au travail.


Au cours des dernières décennies, de grandes réalisations ont été accomplies notamment sur le plan législatif, réglementaire et normatif.

Du coté des pratiques

Sur terrain les conditions du travail restent souvent contraignantes voir réellement pénibles contrastant avec cette richesse normative et législative.

En effet, il est à déplorer les nombreux cas de non application des textes législatifs, d'écarts à la norme, et de non respect de code du travail.

La culture de prévention: basée sur 2 approches:



Approche technique++

Approche légiste++

Approche technique

Basé sur:

- ✓ Les Moyens de protection collectifs:
 - système d'aspiration.
 - Procédés Automatique..
- ✓ Les Moyens de protection individuels
 - souliers de sécurité
 - lunettes pour le travail sur écran
 - coquilles antibruit
 - masques...

Approche Légiste

Basée sur:

- ✓ Texte de loi:
- ✓ Arrêtés,
- ✓ Conventions internationales...

≡ **L'employeur** = obligation de moyen + responsabilité si de dommage ⇒ **Implication matérielle++**

≡ **Le médecin du travail=l'unique expert** dans le domaine de **prévention**

≡ **L'opérateur = victime passive** du risque professionnel.

Notions nouvelles:

« les services de médecine de travail »



« les services de santé de travail »

Vision globale de la santé

Médecin du travail = médecin conseil

Promotion de **CULTURE DE PREVENTION**

Révolution de la culture de prévention:

- Aborde le travailleur et le risque professionnel dans sa globalité

APPROCHE GLOBALE

- Adopter par tous les partenaires :

Médecin du travail

Employeurs

+ Nouveaux partenaires

Travailleurs

APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE

- Chaque acteur en particulier le travailleur à son mot à dire.

APPROCHE PARTICIPATIVE.

LA DÉMOCRATISATION DU TRAVAIL AU CŒUR DE LA RÉVOLUTION TUNISIENNE

L'emploi et la dignité, notamment la dignité au travail, était au cœur de la révolution tunisienne.

En effet, lors de la première étincelle de la révolution, il était en partie question des conditions pénibles du travail (Kridis 2011).

Sept ans après la révolution du 14 Janvier, la Tunisie fait encore ses premiers pas hésitants pour avancer sur le chemin de la transition démocratique vers un processus de réforme politique.

Cette révolution n'a pas bouleverser uniquement le paysage politique du pays mais aussi celui économique et social.

Sur ces plans la révolution a été suivie par la création de nombreux syndicats et l'émergence de protestations sociales et des grèves.

Ces forces syndicales ont trouvé l'espace de liberté nécessaire pour négocier leurs revendications portant non seulement sur les indemnisations financières mais aussi sur les conditions du travail.

Les chefs d'entreprises et les employeurs, ont été poussé et tenu à appliquer les textes de loi déjà existants et relatifs aux respects des normes et aux conditions du travail.

Dans certains cas documentés les demandes syndicales ont porté sur la pénibilité du travail et le développement de la santé des opérateurs.


L'analyse de l'ensemble de ces déterminants du milieu du travail et de l'entreprise tunisien, semble annoncer un appel à **nouveau positionnement stratégique de l'ergonomie en Tunisie** en tant que discipline engagée afin de répondre au moins en partie aux attentes de la société.


Garants de réussite de l'Ergonomie en Tunisie



Conclusion

Cette perspective ne peut se concevoir que dans la durée: Il s'agit d'un développement durable qui nécessite une énergie d'initiation et une énergie de maintien.

- 
- L'ergonomie en Tunisie reste peu développée et fragile.
 - Plusieurs facteurs peuvent s'opposer à la promotion de l'ergonomie en Tunisie.



Le manque d'ergonomes et de formations sont sans doute les premiers facteurs à mettre en cause, mais aussi les systèmes micro et macro ergonomiques doivent être considérés pour garantir un transfert efficient de l'ergonomie vers la Tunisie.



Accroître la part de la Tunisie des services de l'Ergonomie est un défi majeur si la Nation veut être un participant actif au marché mondial.

Il est aujourd'hui impératif pour la Tunisie de promouvoir l'Ergonomie sur les principes de connaissance endogènes liant culture et développement.

Merci pour votre Attention